

AVISO DE PRIVACIDADE EXTERNO

Este Aviso de Privacidade foi elaborado pela TECHFIN ERP Finance para mostrar o nosso compromisso de Tratamento de Dados Pessoais com segurança, transparência e com respeito à sua privacidade, tendo como objetivo fornecer uma visão transparente de nossas práticas a isso relacionadas.

Neste documento, você encontrará informações sobre quais Dados Pessoais tratamos, para quais finalidades, quais são os seus direitos enquanto titular de dados pessoais e como exercê-los junto à Companhia. Por isso, recomendamos que você o leia do início ao fim. Caso ainda tenha dúvidas, nossos canais de atendimento indicados neste documento estão à sua disposição.

As práticas descritas aqui só se aplicam ao Tratamento de Dados Pessoais no Brasil e estão sujeitas às leis locais aplicáveis, com destaque para a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, ou "LGPD").

DEFINIÇÕES QUE VOCÊ PRECISA SABER ANTES DE LER ESTE AVISO

ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados): órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Associados: são as pessoas jurídicas e/ou físicas que utilizam as Plataformas, produtos e serviços oferecidos pela Companhia.

Classificação da Informação: conjunto de critérios, associados a procedimentos de segurança que asseguram que a informação receba um nível adequado de proteção, de acordo com a sua importância na Companhia.

Clientes: são os Estabelecimentos e os Associados, incluindo seus representantes, colaboradores e sócios, que efetivamente contratem, utilizem ou acessem um ou mais serviços, Plataformas ou produtos da Companhia (por si próprios ou por pessoas jurídicas).

Dados Pessoais: são todas as informações relacionadas à pessoa natural identificada ou identificável, como por exemplo: nome, CPF, RG, endereço residencial ou comercial, número de telefone fixo ou móvel, endereço de e-mail, informações de geolocalização, entre outros.

Encarregado de Dados ou DPO: é a pessoa indicada pela Companhia para cuidar da sua privacidade e é o responsável por garantir o atendimento aos seus direitos e o esclarecimento de dúvidas sobre o tratamento de seus Dados Pessoais.

Estabelecimentos: são os fornecedores de bens e serviços, que, por intermédio da celebração de um contrato com a Companhia, e nos termos ali descritos, contratam a disponibilização das Plataformas, produtos e serviços da Companhia para oferecer meios de pagamento a seus Clientes, que são os "Associados".

Plataformas: são os sistemas e serviços disponibilizados pela Companhia necessários para a prestações dos seus serviços e produtos, que funcionam por meio da tecnologia, tais como sites, portais, sistemas, aplicativos, entre outros.

TECHFIN ERP FINANCE: para fins deste documento, abrange a TOTVS Techfin S.A. e as suas subsidiárias.

Tratamento de Dados Pessoais: significa qualquer operação realizada com Dados Pessoais, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle

AVISO DE PRIVACIDADE EXTERNO

da informação, modificação, compartilhamento, comunicação, transferência, difusão ou extração de dado pessoal.

A QUEM ESTE AVISO SE APLICA?

Este Aviso de Privacidade se aplica aos nossos Clientes, Potenciais Clientes (estão em negociação com a Companhia), candidatos a vagas de emprego, fornecedores, prestadores de serviços e ex-colaboradores da Companhia.

Este Aviso de Privacidade é aplicável a outras formas de coleta de Dados Pessoais, que permitem a prestação ou o aprimoramento dos serviços. Por exemplo, podemos coletar informações por meio dos Estabelecimentos ou por meio de outras empresas do nosso grupo, com o objetivo de analisar e conceder crédito de forma eficiente e de garantir a segurança e a viabilidade do nosso modelo de negócio. Todas as formas de coleta e uso dos seus dados pessoais estão descritas neste Aviso de Privacidade.

QUAIS DADOS PESSOAIS NÓS TRATAMOS?

Para prestarmos nossos serviços e melhorarmos continuamente a sua experiência e o uso de nossa Plataforma, e de nossos produtos e serviços, nós tratamos os seguintes Dados Pessoais:

- Dados cadastrais e de contato, tais como Nome, CPF, RG, endereço, bairro, UF, CEP, e-mail e telefone de contato (pessoal ou corporativo). Os dados cadastrais e de contatos de pessoas físicas e/ou representantes, colaboradores e sócios de empresas são tratados com o objetivo de oferecer, operacionalizar, prestar os nossos serviços, dentre outras finalidades. Todas as finalidades de tratamento estão descritas no item **"COMO OS SEUS DADOS SÃO UTILIZADOS"**.
- Dados Complementares, tais como data de nascimento, nacionalidade, estado civil, filiação, dados da empresa e informações profissionais, de acordo com o produto ou serviço desejado.
- Informações Financeiras de pessoas físicas, representantes e/ou sócios para que possamos prestar os nossos serviços envolvendo, por exemplo, análise e concessão de crédito, de forma adequada às suas necessidades e/ou às necessidades da empresa que você representa. Tais Informações Financeiras poderão incluir sua renda, suas despesas, bens de sua propriedade, dados bancários, outros dados do seu patrimônio e seu score de crédito, dentre outros.
- Atividades de Navegação, uma vez que, quando você acessa os nossos canais ou Plataformas de serviço, coletamos informações e dados sobre a experiência de navegação, com o objetivo de aprimorar a experiência do usuário e garantir a segurança e o controle de acesso ao ambiente. Essa coleta pode envolver (i) o endereço IP do dispositivo utilizado, interações realizadas e perfil de uso das Plataformas, (ii) dados técnicos, como informações de URL, de conexão de rede, do provedor, e do dispositivo, (iii) registros de acessos, como login, logs, data e hora do acesso, (iv) Cookies, e (v) atributos do dispositivo, tais como ID, sistema operacional, navegador e modelo. Caso você autorize a coleta através do seu dispositivo, também podemos coletar os dados de geolocalização do dispositivo.
- Dados públicos, dado que consultamos bureaus de crédito e fontes externas para prestar os nossos serviços, envolvendo a análise e concessão de crédito, proteção ao crédito e prevenção de fraudes. Também podemos coletar informações que estejam disponíveis publicamente ou que foram tornadas públicas por você e informações disponíveis em

AVISO DE PRIVACIDADE EXTERNO

redes sociais com foco no relacionamento profissional e na geração de negócios, como LinkedIn.

QUEM CONTROLA MEUS DADOS?

A depender da atividade de tratamento realizada, a Companhia poderá se enquadrar como Controladora ou Operadora de Dados Pessoais:

- **Como Controladora:** A Companhia adota medidas técnicas de segurança e privacidade para preservar a disponibilidade, a integridade e a confidencialidade dos Dados Pessoais a que trata. Além disso, realiza internamente a conscientização à Privacidade e Proteção de Dados, na qual todos os seus colaboradores, sem exceção, devem participar.
- **Como Operadora:** A Companhia deverá cumprir todas as diretrizes contratuais definidas pelos Controladores, a fim de realizar o Tratamento de Dados Pessoais por meio de boas práticas de segurança asseguradas por auditorias independentes. Além disso, buscamos adotar cláusulas de proteção de Dados Pessoais em todos os contratos nos quais desempenhamos o papel de Operadora, definindo claramente as responsabilidades da organização.

DADOS DE CRIANÇAS

Se você não faz parte do nosso quadro de colaboradores, nós não coletamos Dados Pessoais de indivíduos menores de 12 anos de idade que tenham qualquer vínculo com você e solicitamos que você não nos envie ou forneça essas informações.

COMO OS SEUS DADOS PESSOAIS SÃO UTILIZADOS?

Os seus Dados Pessoais são utilizados para as seguintes finalidades:

- Proteção ao crédito, incluindo concessão de crédito e alteração de limite;
- Operacionalização de novos produtos e serviços;
- Execução de contrato com os nossos Clientes;
- Identificação, autenticação e verificação de requisitos para contratação e utilização dos serviços, Plataformas e produtos da Companhia;
- Autenticação de transações financeiras;
- Avaliações periódicas sobre a elegibilidade para utilização dos produtos, Plataformas e serviços da Companhia;
- Aprimoramento dos serviços prestados, inclusive para oferecimento de novos produtos e serviços;
- Atendimento de solicitações, ações de cobrança e suporte ao Cliente, por meio de contato por telefone, e-mail, SMS, WhatsApp, e/ou outros meios de comunicação;
- Atualização ou alteração cadastral;
- Concessão e controle de acesso dos usuários nas Plataformas;
- Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança;
- Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos Clientes e do sistema financeiro;
- Exercício regular de direitos da Companhia, inclusive apresentando documentos em processos judiciais e administrativos, se necessário;

AVISO DE PRIVACIDADE EXTERNO

- Manutenção da nossa relação comercial, adesão de produtos, envio de documentações e comunicações em geral;
- Marketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e ações de incentivo de uso dos nossos produtos e serviços e envio de informações sobre produtos, serviços, novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes;
- Colaboração ou cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória, por exemplo, para manutenção do seu cadastro atualizado ou cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias, incluindo normas de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo, dentre outras;
- Recomendação de novos serviços, produtos ou funcionalidades das Plataformas;
- Geração de estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades e comportamento no uso dos produtos ou serviços;
- Segurança no acesso aos nossos serviços, Plataformas e produtos;
- Para garantir a segurança, assim como as de todos os nossos Clientes, em cumprimento a obrigações legais e de entidades governamentais aplicáveis, compartilharemos os seus dados cadastrais e financeiros, respeitando, sobretudo, a confidencialidade de suas transações;
- Avaliação de candidatos e realização de entrevistas para vagas de empregos;
- Assinatura de contatos, termos e documentações diversas com as partes interessadas.

COM QUEM MEUS DADOS PESSOAIS SÃO COMPARTILHADOS?

Nós compartilhamos os seus Dados Pessoais com consultorias de publicidade e marketing, Plataformas de assinaturas digitais e eletrônicas, Plataformas de gerenciamento de prospects, Plataformas de envio de e-mail marketing e SMS, Plataformas de omnichannel. Plataformas de modelagem de dados, empresas de guarda de documentos e mídias, empresas de call center, escritórios de cobrança judicial, auditorias externas, órgãos públicos e de proteção ao crédito (como o Banco Central do Brasil e a Comissão de Valores Mobiliários, dentre outros), parceiros de negócio, cartórios de protesto, gráficas, bancos comerciais, agentes de financiamento, administradores e gestores de fundos de investimentos, agências de rating, seguradoras de crédito e empresas do nosso grupo. Você pode ter mais informações sobre os terceiros com quem compartilhamos os seus dados por meio do canal disponibilizado para o exercício dos seus direitos, conforme descrito mais adiante.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

Alguns de seus Dados Pessoais poderão ser transferidos para o exterior, por exemplo, quando compartilhados com parceiros de negócios ou fornecedores que armazenam e processam dados em servidores de computação em nuvem localizados fora do Brasil. Para isso, a Companhia observa todos os requerimentos estabelecidos pela legislação vigente e adota as melhores práticas de segurança e privacidade para garantir a integridade e confidencialidade dos seus Dados Pessoais.

AVISO DE PRIVACIDADE EXTERNO

QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?

- Enquanto titular de Dados Pessoais, você possui os seguintes direitos relativos às suas informações pessoais:
- Saber se a Companhia realiza algum tratamento com seus Dados Pessoais e quais são tratados;
- Corrigir ou solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a anonimização, bloqueio, eliminação de dados desnecessários e excessivos, desde que permitido pela legislação vigente;
- Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de produtos ou serviços similares, nos termos da regulamentação vigente;
- Solicitar a eliminação dos dados coletados e utilizados com base no seu consentimento;
- Obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos os seus dados;
- Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, você pode se negar a consentir. Nesse caso, lhe informaremos sobre as consequências da não realização de tal atividade;
- Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, a qualquer momento você poderá revogá-lo.

Para exercer os seus direitos, entre em contato com o nosso time de Privacidade através do e-mail: privacidade@supplier.com.br. Podemos solicitar comprovação da sua identidade para realizar esse atendimento, como medida de segurança e prevenção à fraude.

COOKIES

Cookie é um pequeno arquivo adicionado ao seu dispositivo ou computador para fornecer uma experiência personalizada de acesso. Os cookies ajudam a analisar o tráfego de internet e nos permitem saber quando você visitou um site específico. Mas fique tranquilo: um cookie não dá acesso a seu computador nem revela informações além daquelas que você escolhe compartilhar conosco.

Você pode desabilitar os cookies nas configurações do seu navegador, mas alguns deles são necessários para possibilitar a utilização das nossas Plataformas.

Nós usamos os cookies, por exemplo, para contar quantos visitantes recebemos em nossos canais e Plataformas, possibilitar que você navegue sem complicação e de forma ágil, e lembrar as suas preferências de idioma.

Para gerenciar os cookies, basta acessar as configurações do seu navegador.

POR QUANTO TEMPO TRATAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

Seus Dados Pessoais serão armazenados pelo tempo que for necessário para cumprir a finalidade para a qual foram coletados, a menos que um período de retenção mais longo seja necessário para cumprir obrigações legais, resguardar nossos direitos, proteger nossos ativos ou cumprir acordos judiciais/extrajudiciais.

Para determinar o período de retenção de seus Dados Pessoais, nos baseamos nos seguintes critérios:

AVISO DE PRIVACIDADE EXTERNO

- Se temos uma obrigação legal, contratual ou outra de reter Dados Pessoais, ou se são necessários para fins de investigação ou litígio;
- Se são necessários para manter registros comerciais e financeiros precisos;
- Se existem meios automatizados para permitir que você acesse e exclua seus Dados Pessoais a qualquer momento;
- Se você consentiu em reter seus Dados Pessoais por um período de retenção mais longo (neste caso, reteremos os Dados Pessoais de acordo com seu consentimento).

COMO MANTEMOS SEUS DADOS SEGUROS?

Em nossa Companhia, adotamos políticas e procedimentos rigorosos que determinam como os Dados Pessoais devem ser tratados. Tais normas têm como objetivo garantir o tratamento adequado e lícito dos seus Dados Pessoais.

Como empresa certificada na ISO/IEC 277001 – Gestão de Privacidade da Informação e ISO/IEC 27001 – Sistema de Gestão de Segurança da Informação, adotamos, também, medidas técnicas aptas a manter os seus Dados Pessoais seguros e protegidos de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer outra forma de tratamento inadequado ou ilícito, sempre à luz das regras aplicáveis de proteção de dados e segurança da informação.

DÚVIDAS?

Se após a leitura deste Aviso você tiver qualquer dúvida, ou por qualquer outra razão precisa se comunicar conosco sobre o tratamento dos seus Dados Pessoais, temos um canal disponível para atendimento ao titular através do link abaixo:

https://dpo.privacytools.com.br/public_api/dsar/VT59__plus__ZKYcB2E90LS5AsvYQ315G1GsVXEDAwLvtLvMFbxMux__plus__ivfF5hDNWsi6SiTsJfa9Hg8VdG5jSTC__bar__AQmAxA__equal____equal___/form.html

Ao clicar no link acima, você será redirecionado para a página da ferramenta que nossa Companhia utiliza para gestão de privacidade (Privacy Tools). Mas não se preocupe, este é um ambiente seguro e controlado.

Se preferir, entre em contato diretamente com nosso time de Privacidade e Proteção de Dados e Encarregados, estamos à disposição para atendê-los:

Encarregado de Dados Interino: Altijanes Moisés Barbosa

Encarregado de Dados Suplente: Raquel de Lima Biaforo

Contato: privacidade@supplier.com.br

ALTERAÇÕES A ESTE AVISO DE PRIVACIDADE

Este Aviso poderá ser alterado a qualquer momento, razão pela qual é fundamental a revisão regular por parte do titular. Versão atual: 3.0