TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DO SERVIÇO DE CONTA+ TECHFIN

Os presentes Termos e Condições Gerais do Serviço de Conta+ Techfin ("Termos e Condições" ou "T&C") disciplinam as condições aplicáveis à contratação e utilização dos Serviços disponibilizados pela **TOTVS TECHFIN S.A.**, sociedade anônima de capital fechado, com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida Braz Leme, nº 1.000, Bloco B, 3º andar, Casa Verde, CEP 02511-000, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas do Ministério da Fazenda ("CNPJ/MF") sob o nº 37.896.148/0001-66 ("Techfin").

Os presentes Termos e Condições levam em consideração que:

(i) a Techfin desenvolve e disponibiliza soluções tecnológicas e operacionais voltadas à gestão financeira empresarial, integradas a sistemas de gestão empresarial e demais plataformas tecnológicas; e

(ii) a Techfin mantém relacionamento comercial com instituições financeiras e/ou instituições de pagamento autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil, por meio das quais determinados produtos e serviços financeiros podem ser disponibilizados aos seus clientes.

1. DEFINIÇÕES E INTERPRETAÇÃO

1.1. Definições**.** As expressões iniciadas em letra maiúscula, no singular ou plural, terão os significados abaixo atribuídos, exceto se expressamente previsto de forma diversa ou se o contexto exigir interpretação diferente:

"Afiliada" significa, com relação a uma Pessoa específica, qualquer outra Pessoa que, direta ou indiretamente, por meio de um ou mais intermediários, seja controlada, controladora ou esteja sob Controle (conforme definido abaixo) comum com referida Pessoa.

"Termo de Adesão" significa o instrumento por meio do qual o Cliente formaliza sua adesão aos presentes Termos e Condições e à contratação do Serviço, nos termos nele estabelecidos.

"Cliente" significa a pessoa que aderir aos presentes Termos e Condições por meio da celebração do respectivo Termo de Adesão.

"Conta de Pagamento" significa a conta de pagamento de titularidade do Cliente mantida junto à Instituição Parceira, quando aplicável ao respectivo produto contratado.

"Termos e Condições" ou "T&C" significa os presentes Termos e Condições Gerais do Serviço de Conta+ Techfin.

"Controle" quando utilizado em relação a uma Pessoa, significa, (i) a titularidade (direta ou indireta) de direitos de sócio, acionista ou quotista, detidos individualmente ou em conjunto com um grupo de Pessoas vinculadas por acordo de voto (ou vínculo de qualquer natureza) ou sob controle comum, que assegurem, direta ou indiretamente, de modo permanente, a maioria dos votos nas deliberações da assembleia geral ou órgão deliberativo similar de uma determinada Pessoa; e (ii) o poder de eleger a maioria dos membros do conselho de administração, da diretoria ou outro órgão deliberativo superior, ou de definir a orientação de voto no âmbito de qualquer Pessoa, ou de nomear o administrador e/ou o gestor de fundo de investimento, conforme o caso, de uma determinada Pessoa, seja por força de participação societária, por

contrato ou qualquer outro meio. Termos derivados de Controle, como "Controlada" e "Controladora", terão significado análogo ao de Controle.

"Dados Pessoais" significa qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, nos termos da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados).

"Dia Útil" significa qualquer dia, exceto sábado, domingo ou um dia em que os bancos comerciais sejam obrigados ou autorizados por lei a permanecer fechados na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo.

"Instituição Parceira" significa qualquer instituição financeira ou instituição de pagamento autorizada a funcionar pelo Banco Central do Brasil que mantenha parceria com a Techfin para disponibilização de produtos e serviços financeiros aos seus clientes.

"Parte" significa, individualmente, a Techfin ou o Cliente, e "Partes" significa, em conjunto, a Techfin e o Cliente.

"Plataforma" significa a interface tecnológica disponibilizada pela Techfin para acesso, utilização, gerenciamento e acompanhamento dos Serviços contratados.

"Serviço" significa, em conjunto, os serviços tecnológicos e operacionais prestados pela Techfin e os serviços financeiros prestados pela Instituição Parceira ao Cliente, disponibilizados nos termos destes Termos e Condições, do Termo de Adesão e do(s) respectivo(s) Anexo(s), conforme aplicável ao Cliente.

"Sistema" significa os sistemas tecnológicos, aplicações, interfaces, integrações, APIs, ambientes digitais e demais recursos tecnológicos disponibilizados pela Techfin.

"Usuário" significa qualquer pessoa física autorizada pelo Cliente a acessar e utilizar a Plataforma e os Serviços em seu nome.

1.2. Interpretação. Para efeitos destes Termos e Condições, a menos que o contexto exija de outra forma: (i) os cabeçalhos e títulos das cláusulas destes Termos e Condições servem apenas para conveniência de referência e não limitarão ou afetarão o significado das cláusulas, parágrafos ou itens aos quais se aplicam; (ii) sempre que exigido pelo contexto, as definições de termos contidas nestes Termos e Condições serão aplicadas a todas as suas variações gramaticais, aplicar-se-ão tanto no singular quanto no plural, e o gênero masculino incluirá o feminino e vice-versa; (iii) referências a qualquer documento ou outros instrumentos incluem todas as suas alterações, substituições e consolidações e respectivas complementações, salvo se expressamente disposto de forma diversa; (iv) salvo se de outra forma expressamente estabelecido nestes Termos e Condições, referências a itens ou ao Termo de Adesão aplicam-se a itens e ao Termo de Adesão destes Termos e Condições; (v) salvo se de outra forma expressamente estabelecido nestes Termos e Condições, todas as referências à Techfin e ao Cliente incluem seus sucessores e cessionários autorizados; (vi) a linguagem destes Termos e Condições não deverá ser interpretada a favor ou contra a Techfin ou o Cliente; (vii) todos os prazos e períodos estipulados neste instrumento serão contados excluindo-se a data do evento que causou o início desse prazo ou período, e incluirão o último dia do referido prazo ou período, conforme disposto no Código de Processo Civil; (viii) todos os prazos estabelecidos neste instrumento que terminam em outro dia que não um Dia Útil ficarão automaticamente prorrogados até o primeiro Dia Útil seguinte; (ix) os termos "inclusive", "incluindo" e outros termos semelhantes serão interpretados como se estivessem acompanhados da frase "a título meramente exemplificativo" ou "mas não se limitando a".

2. OBJETO

2.1. Os presentes Termos e Condições têm por objeto disciplinar as condições gerais aplicáveis (i) à disponibilização, pela Techfin, dos serviços tecnológicos e operacionais relacionados ao Serviço de Conta+ Techfin; e (ii) ao acesso, pelo Cliente, aos serviços de conta de pagamento e de pagamentos prestados pela Instituição Parceira e disponibilizados por meio da Plataforma (em conjunto, o "Serviço"), observadas as condições estabelecidas nestes Termos e Condições e no respectivo Anexo.

2.2. As condições específicas aplicáveis à contratação do Serviço pelo Cliente serão formalizadas no Termo de Adesão, o qual integra estes Termos e Condições para todos os fins de direito.

3. DOS SERVIÇOS

3.1. O Cliente contrata a Techfin para disponibilização dos Serviços, de acordo com estes Termos e Condições, os respectivos Anexos e as Regras Aplicáveis (conforme definido na cláusula 5.1).

3.2. Sem prejuízo de outras funcionalidades previstas nestes Termos e Condições e em seus Anexos, os Serviços poderão compreender, de forma integrada:

3.2.1. Serviços tecnológicos e operacionais prestados pela Techfin, incluindo, sem limitação:

(i) processamento de informações e movimentações;

(ii) integração sistêmica;

(iii) registro e conciliação automática de movimentações; e

(iv) disponibilização da Plataforma para consulta, gestão e acompanhamento das operações.

3.2.2. Serviços financeiros prestados pela Instituição Parceira.

3.3. Mediante a contratação do respectivo Serviço e o cumprimento, pelo Cliente, dos requisitos cadastrais, operacionais, financeiros e regulatórios aplicáveis, conforme o caso, a Techfin operacionalizará a disponibilização do respectivo Serviço, diretamente ou por intermédio da Instituição Parceira aplicável, de acordo com estes Termos e Condições, no Termo de Adesão, seus anexos e as Regras Aplicáveis.

3.4. O Cliente reconhece e concorda que determinados Serviços poderão ser prestados, total ou parcialmente, pela Instituição Parceira, observadas as condições previstas nos respectivos instrumentos contratuais e na legislação aplicável.

3.4.1. O Cliente reconhece e concorda que determinados Serviços, especialmente aqueles que envolvam a abertura e manutenção de Conta de Pagamento, movimentação de recursos, execução de transações de pagamento, liquidação financeira e demais atividades sujeitas à regulamentação do Banco Central do Brasil, serão prestados pelas Instituições Parceiras, a serem definidas nos Anexos, observadas as condições previstas nos respectivos instrumentos contratuais e na legislação aplicável.

3.4.2. A disponibilização e utilização dos Serviços referidos na Cláusula 3.4.1 poderão estar sujeitas à celebração, pelo Cliente, dos instrumentos contratuais, termos de adesão, formulários cadastrais e demais documentos exigidos pela respectiva Instituição Parceira, hipótese em que a disponibilização de tais Serviços ficará condicionada ao cumprimento, pelo Cliente, dos requisitos aplicáveis.

3.4.3. O Cliente reconhece e concorda que a Techfin atua exclusivamente como provedora dos serviços tecnológicos e operacionais relacionados aos Serviços, não sendo responsável pela prestação dos serviços financeiros executados pelas Instituições Parceiras, os quais permanecerão sujeitos aos respectivos instrumentos contratuais e à regulamentação aplicável, sendo certo que a Techfin não atua em nome ou como mandatária, preposta ou correspondente das Instituições Parceiras na prestação de tais serviços financeiros.

3.4.4. A Techfin não receberá, reterá ou movimentará, em conta de sua própria titularidade, valores relacionados aos serviços financeiros prestados pelas Instituições Parceiras aos Clientes. Ademais, a Conta de Pagamento é de uso exclusivo e intransferível do Cliente, sendo vedada sua cessão, compartilhamento (inclusive de credenciais de acesso), locação, empréstimo ou disponibilização a terceiros, bem como sua utilização para movimentação de recursos de titularidade de terceiros.

3.5. A inexatidão, insuficiência ou desatualização de dados, informações ou documentos fornecidos pelo Cliente, a ausência de informações necessárias à prestação dos Serviços, a indisponibilidade de sistemas, ambientes tecnológicos ou infraestrutura de responsabilidade do Cliente ou de terceiros, bem como a interrupção ou atraso no envio de comandos, instruções, autorizações ou solicitações pelo Cliente poderão retardar, prejudicar ou impedir a disponibilização ou prestação dos Serviços, não cabendo, nesses casos, qualquer responsabilidade à Techfin.

3.6. O Cliente obriga-se a fornecer à Techfin, de forma tempestiva, todas as informações, documentos, autorizações e demais elementos necessários à disponibilização, operacionalização, manutenção e utilização dos Serviços, responsabilizando-se integralmente pela veracidade, exatidão, integridade e atualização de tais informações.

3.7. O Cliente autoriza a Techfin a compartilhar com as Instituições Parceiras as informações e documentos necessários à análise cadastral, disponibilização, operacionalização, manutenção e encerramento dos Serviços contratados, observadas as disposições destes Termos e Condições, do respectivo Anexo e da legislação aplicável.

3.7.1. O Cliente autoriza a Techfin a praticar, perante as Instituições Parceiras, todos os atos necessários à disponibilização, operacionalização, manutenção e encerramento dos Serviços contratados, incluindo o envio e recebimento de informações, documentos, instruções operacionais, solicitações cadastrais e demais comunicações relacionadas aos Serviços, observadas a legislação aplicável e as disposições destes Termos e Condições.

3.7.2. O Cliente autoriza a Techfin, a Instituição Parceira e seus prestadores a realizarem consultas em bases públicas e privadas, listas restritivas, listas de sanções nacionais e internacionais e demais bancos de dados necessários ao cumprimento de obrigações regulatórias e de prevenção à fraude, lavagem de dinheiro, financiamento do terrorismo e proliferação de armas de destruição em massa.

3.8. O Cliente concorda, consente e reconhece que as comunicações realizadas no âmbito dos Serviços por quaisquer canais disponibilizados pela Techfin, inclusive meios eletrônicos, poderão ser registradas, gravadas, armazenadas e utilizadas como elemento de prova para fins de demonstração de comandos, instruções, solicitações, autorizações, manifestações de vontade e demais interações relacionadas aos Serviços, observada a legislação aplicável.

3.9. O Cliente assume integral responsabilidade pelos atos praticados por seus Usuários, representantes, prepostos e demais pessoas por ele autorizadas a acessar a Plataforma ou utilizar os Serviços, respondendo por todas as instruções, comandos, solicitações, movimentações e operações

realizadas mediante utilização de suas credenciais de acesso ou dos demais mecanismos de autenticação disponibilizados pela Techfin.

3.10. O Cliente reconhece que, salvo disposição expressa em contrário constante do Anexo e sem prejuízo da atuação da Instituição Parceira na prestação de determinados Serviços, a Techfin não atua como instituição financeira ou instituição de pagamento, não sendo autorizada a funcionar pelo Banco Central do Brasil para a prestação dos serviços financeiros disponibilizados no âmbito dos Serviços, sendo responsável exclusivamente pelos serviços tecnológicos e operacionais por ela disponibilizados no âmbito dos Serviços.

3.11. O Cliente reconhece e concorda que a Techfin atuará como canal primário de atendimento para esclarecimento de dúvidas, recebimento de solicitações, registro de reclamações, reporte de incidentes e demais interações relacionadas ao Serviço, à Plataforma e à operacionalização da Conta de Pagamento.

3.11.1. Sem prejuízo do disposto acima, o Cliente reconhece que determinados serviços financeiros e de pagamento são prestados pela Instituição Parceira, de modo que solicitações, reclamações, contestações, procedimentos operacionais ou demandas relacionadas à abertura, manutenção, movimentação, bloqueio, encerramento da Conta de Pagamento, execução de transações de pagamento, Pix, cumprimento de obrigações regulatórias ou quaisquer outros serviços de natureza financeira poderão depender da atuação, manifestação ou validação da Instituição Parceira.

3.11.2. Sempre que necessário à adequada análise ou resolução da demanda, a Techfin poderá encaminhar, compartilhar ou escalar a solicitação do Cliente para a Instituição Parceira, seus fornecedores, prestadores de serviço ou terceiros envolvidos na prestação do Serviço, observadas as disposições aplicáveis de confidencialidade e proteção de dados.

3.11.3. O Cliente reconhece que os prazos de tratamento e resposta poderão variar de acordo com a natureza da demanda, com os procedimentos internos da Instituição Parceira e com as exigências regulatórias aplicáveis, não sendo a Techfin responsável por atrasos decorrentes exclusivamente de providências ou validações que dependam da atuação de terceiros ou da Instituição Parceira.

4. GESTÃO DE USUÁRIOS E PERFIS DE ACESSO

4.1. O Cliente é integral e exclusivamente responsável pela gestão, cadastro, habilitação, manutenção, desabilitação e controle de todos os Usuários com acesso à Plataforma e ao Serviço, observadas as regras e perfis de acesso estabelecidos nesta Cláusula e na documentação técnica da Plataforma.

4.2. O Cliente reconhece e concorda que o ambiente "TOTVS Manager" constitui plataforma tecnológica disponibilizada e administrada pela **TOTVS S.A.**, cabendo exclusivamente ao Cliente a gestão dos acessos, credenciais, permissões e cadastros de usuários nesse ambiente, observadas as regras e procedimentos estabelecidos pela TOTVS.

4.3. A Techfin não será responsável pela administração, disponibilidade, funcionamento, manutenção, segurança, alteração, exclusão, bloqueio ou gestão dos usuários cadastrados no TOTVS Manager, nem por quaisquer falhas, erros, indisponibilidades, inconsistências cadastrais ou limitações decorrentes de atos ou omissões do Cliente, da TOTVS ou de terceiros relacionados à utilização daquele ambiente.

4.4. O acesso à Plataforma e ao Serviço será realizado por meio de Usuários cadastrados pelo Cliente, os quais serão classificados nos seguintes perfis, conforme as funcionalidades e permissões a eles atribuídas:

(i) **Administrador da Empresa:** Caso já não tenha um Usuário cadastrado no TOTVS Manager, será indicado pelo Cliente durante o processo de cadastro inicial (*onboarding*) e ficará responsável pela gestão de Usuários e acessos no ambiente TOTVS Manager. O Administrador da Empresa possui os seguintes poderes: (a) cadastrar e vincular Usuários aos aplicativos TOTVS; (b) adicionar outros Administradores da Empresa; e (c) vincular gestores de produto aos respectivos aplicativos. O cadastro de Usuários no TOTVS Manager e sua vinculação ao aplicativo de Gestão e Aprovação constituem pré-requisito obrigatório para acesso à Plataforma e ao Serviço.

(ii) **Gestor do Produto:** Usuário indicado pelo Cliente durante o processo de cadastro inicial (*onboarding*), mediante outorga de procuração ou outro instrumento de representação aceito pela Techfin, responsável pela gestão de Usuários e aprovação de solicitações financeiras no aplicativo de Gestão e Aprovação da Techfin. O Gestor do Produto possui os seguintes poderes: (a) cadastrar e vincular Usuários aos perfis de Aprovador e de Operador; (b) visualizar solicitações financeiras pendentes e seus detalhes, aprovar ou reprovar tais solicitações; e (c) acessar as funcionalidades do Serviço. Somente será admitido 1 (um) Gestor do Produto por sistema ERP vinculado ao Cliente. A nomeação, substituição, revogação ou alteração dos poderes do Gestor do Produto dependerá da apresentação, pelo Cliente, de nova procuração ou documento formal equivalente aceito pela Techfin, produzindo efeitos somente após a respectiva validação cadastral e operacional pela Techfin. Até que a Techfin conclua tal validação e atualização cadastral, permanecerão válidos e eficazes todos os atos praticados pelo Gestor do Produto anteriormente cadastrado.

(iii) **Aprovador:** Usuário adicionado pelo Gestor do Produto e vinculado ao perfil de aprovação no aplicativo de Gestão e Aprovação, cuja habilitação requer autenticação por meio de aplicativo de autenticação. O Aprovador possui os seguintes poderes: (a) visualizar solicitações financeiras pendentes e seus detalhes, aprovar ou reprovar tais solicitações; e (b) acessar as funcionalidades do Serviço. O Aprovador não possui acesso às funcionalidades de gestão de Usuários da Plataforma.

(iv) **Operador:** Usuário adicionado pelo Gestor do Produto e vinculado ao perfil de operador no aplicativo de Gestão e Aprovação, cuja habilitação requer autenticação por meio de aplicativo de autenticação. O Operador possui acesso exclusivamente às funcionalidades do Serviço relacionadas à conta de pagamento, não possuindo permissões no aplicativo de Gestão e Aprovação nem acesso às funcionalidades de gestão de Usuários.

4.5. O cadastro e a vinculação de Usuários observarão a seguinte cadeia de pré-requisitos: (i) todos os Usuários deverão ser previamente cadastrados no TOTVS Manager pelo Administrador da Empresa e vinculados ao aplicativo de Gestão e Aprovação; e (ii) somente após o cumprimento do requisito previsto no item (i) acima, o Gestor do Produto poderá cadastrar e vincular Aprovadores e Operadores no aplicativo de Gestão e Aprovação.

4.6. Sem prejuízo das demais obrigações previstas nestes Termos e Condições, o Cliente obriga-se a:

(i) cadastrar, revisar e manter permanentemente atualizadas as informações, os perfis de acesso, as alçadas e as permissões de seus Usuários;

(ii) revogar imediatamente o acesso de qualquer Usuário que tenha sido desligado, destituído, substituído ou que, por qualquer razão, não deva mais ter acesso à Plataforma ou ao Serviço;

(iii) assegurar que cada Usuário utilize credenciais individuais, intransferíveis e confidenciais, sendo vedado o compartilhamento de credenciais de acesso entre Usuários;

(iv) adotar medidas de segurança adequadas para proteção das credenciais de acesso e dos ambientes tecnológicos utilizados pelos seus Usuários;

(v) realizar, por sua conta e risco, a gestão, administração, manutenção, atualização e controle dos usuários, acessos, perfis, permissões e credenciais cadastrados no ambiente TOTVS Manager, observadas as regras, políticas e procedimentos estabelecidos pela TOTVS, responsabilizando-se integralmente por quaisquer atos, omissões, inconsistências ou falhas decorrentes da administração desse ambiente;

(vi) comunicar imediatamente à Techfin qualquer suspeita de uso indevido, acesso não autorizado ou comprometimento de credenciais de qualquer Usuário; e

(vii) responder por todos os atos, instruções, comandos, solicitações, movimentações e operações realizados pelos seus Usuários por meio da Plataforma, os quais serão considerados válidos, legítimos e vinculantes como se praticados pelo próprio Cliente, independentemente do perfil de acesso do Usuário.

4.7. A Techfin não será responsável por quaisquer perdas, danos ou prejuízos decorrentes de:

(i) falha do Cliente em cadastrar, atualizar, revogar ou restringir o acesso de seus Usuários;

(ii) utilização indevida ou compartilhamento de credenciais de acesso;

(iii) atos praticados por pessoa que tenha obtido acesso à Plataforma em razão de omissão, negligência ou falha do Cliente na gestão de seus Usuários;

(iv) falhas, inconsistências, indisponibilidades, exclusões, bloqueios, alterações de perfil, perda de credenciais ou quaisquer outros eventos relacionados ao cadastramento ou à gestão de usuários no ambiente TOTVS Manager;

(v) atos praticados por Gestor do Produto regularmente constituído pelo Cliente por meio de procuração ou documento equivalente, até que a Techfin receba e processe solicitação formal de revogação, substituição ou alteração de seus poderes; ou

(vi) operações, transações ou movimentações realizadas por Usuários do Cliente cujo acesso não tenha sido tempestivamente revogado ou restringido pelo Cliente.

4.8. A Techfin poderá, a seu exclusivo critério e independentemente de aviso prévio, suspender, limitar ou bloquear o acesso de qualquer Usuário à Plataforma sempre que identificar indícios de uso indevido, fraude, incidente de segurança ou descumprimento das obrigações previstas nesta Cláusula, sem que tal medida gere qualquer responsabilidade da Techfin perante o Cliente.

4.9. As funcionalidades, perfis de acesso, permissões e limitações técnicas descritas nesta Cláusula poderão ser alteradas pela Techfin a qualquer tempo, mediante comunicação prévia ao Cliente, em decorrência de atualizações tecnológicas, aprimoramentos de segurança ou exigências regulatórias.

5. CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS

5.1. O Cliente reconhece e concorda que a disponibilização e utilização dos Serviços estarão sujeitas à legislação aplicável, à regulamentação editada pelas autoridades competentes, às regras dos arranjos de pagamento, às normas, políticas e procedimentos das Instituições Parceiras e da Techfin, bem como aos termos e condições específicos aplicáveis aos respectivos Serviços e produtos contratados (em conjunto, as "Regras Aplicáveis").

5.2. As alterações que vierem a ocorrer nas Regras Aplicáveis serão aplicadas automática e imediatamente aos Serviços, salvo se de outra forma disposto na legislação ou regulamentação aplicáveis.

5.3. O Cliente obriga-se a observar e cumprir as Regras Aplicáveis durante toda a vigência destes Termos e Condições e do respectivo Anexo.

5.4. O Cliente reconhece e concorda que determinadas funcionalidades, produtos ou Serviços poderão ser suspensos, alterados ou descontinuados em decorrência de alterações das Regras Aplicáveis, de determinações de autoridades competentes ou de exigências formuladas pelas Instituições Parceiras, ou simplesmente descontinuados por estratégia comercial da Techfin, sem que tal fato caracterize inadimplemento da Techfin.

5.5. O Cliente reconhece e concorda que o Banco Central do Brasil e demais autoridades competentes poderão ter acesso a informações e documentos relacionados aos Serviços de natureza financeira, incluindo aqueles fornecidos pelo Cliente.

6. OBRIGAÇÕES

6.1. Obrigações da Techfin. A Techfin concorda em cumprir com as seguintes obrigações na prestação dos Serviços:

(i) prestar os Serviços de acordo com os termos e condições especificados nestes Termos e Condições, no Termo de Adesão e em anexos, conforme aplicável;

(ii) disponibilizar canais de atendimento para esclarecimentos a respeito dos Serviços;

(iii) disponibilizar ao Cliente, por meio da Plataforma, informações relacionadas aos Serviços; e

(iv) cumprir a legislação e regulamentação aplicáveis à sua atuação.

6.1.1. Sem prejuízo da adoção de esforços comercialmente razoáveis para assegurar a disponibilidade dos Serviços, a Plataforma é disponibilizada "no estado em que se encontra", sem quaisquer garantias de nenhum tipo pela Techfin, quer expressas ou implícitas, incluindo, sem limitação, garantias de viabilidade comercial, de adequação a um propósito específico e de que atenderão às expectativas do Cliente.

6.1.2. A Techfin não será responsável por nenhuma descontinuidade decorrente de falhas da rede de conectividade, falhas de infraestrutura, falhas causadas por casos fortuitos ou de força maior, conforme disposto no artigo 393 do Código Civil, ou vícios de produtos, serviços, sistemas ou ambientes de terceiros, interrupções no fornecimento de energia elétrica, problemas relativos à tecnologia empregada, ou, ainda, pela: (i) má utilização, negligência, imprudência, imperícia ou acidente decorrente de culpa ou omissão por parte do Cliente e/ou dos seus Usuários; ou (ii) uso da Plataforma por pessoa não autorizada.

6.1.3. O Cliente declara que está ciente de que o tempo de resposta da Plataforma, do Sistema e dos demais ambientes tecnológicos relacionados ao Serviço pode variar em razão de condições de mercado, desempenho dos sistemas eletrônicos, volume de transações processadas, tráfego de internet, disponibilidade de infraestrutura de telecomunicações e outros fatores alheios ao controle razoável da Techfin. Em caso de atraso, falha, indisponibilidade ou lentidão da Plataforma, do Sistema ou de quaisquer ambientes tecnológicos relacionados ao Serviço, o Cliente será responsável por contatar a Techfin por outros meios disponíveis.

6.1.4. O Cliente reconhece e concorda que a disponibilidade da Plataforma e do Serviço depende do adequado funcionamento de sistemas, infraestrutura tecnológica, redes de comunicação e ambientes operacionais de responsabilidade de terceiros, incluindo, sem limitação, provedores de infraestrutura de tecnologia da informação, provedores de serviços de telecomunicação, arranjos de pagamento e a própria Instituição Parceira. A Techfin não será responsável por quaisquer indisponibilidades, interrupções, lentidões, falhas, erros ou limitações decorrentes de eventos que afetem tais sistemas ou ambientes de terceiros, incluindo, sem limitação:

(i) indisponibilidades, falhas ou manutenções, programadas ou emergenciais, em sistemas de terceiros integrados à Plataforma;

(ii) interrupções ou degradação nos serviços de telecomunicação, conectividade ou infraestrutura de rede;

(iii) falhas, indisponibilidades, recusas, bloqueios ou limitações nos sistemas, ambientes ou infraestrutura da Instituição Parceira ou dos arranjos de pagamento;

(iv) atos, determinações ou restrições impostas por autoridades competentes, pela Instituição Parceira ou por participantes dos arranjos de pagamento; e

(v) eventos de caso fortuito, força maior ou quaisquer outras circunstâncias alheias ao controle razoável da Techfin.

6.1.5. Nos termos permitidos pela legislação aplicável, em nenhuma circunstância a Techfin, seus respectivos administradores, empregados, representantes, prepostos, entidades controladas, controladoras ou sob controle comum, ou quaisquer terceiros relacionados à prestação do Serviço terão qualquer responsabilidade perante o Cliente ou terceiros por quaisquer danos indiretos, consequenciais, incidentais, punitivos, lucros cessantes, perda de receitas, perda de dados, perda de negócios, perda de oportunidade ou danos similares, decorrentes de ou relacionados a indisponibilidades, falhas, interrupções, lentidões, erros, atrasos ou limitações na Plataforma, no Sistema, nos ambientes tecnológicos de terceiros ou nos serviços prestados pela Instituição Parceira, independentemente da origem da reclamação, quer baseada em lei ou decorrente de contrato, e independentemente de a Techfin conhecer ou ter razão para conhecer a possibilidade de tais danos. Nada nesta Cláusula exclui a responsabilidade da Techfin por danos diretos comprovados causados ao Cliente exclusivamente por dolo da Techfin, observados os limites de responsabilidade previstos na Cláusula 10.1 destes Termos e Condições.

6.2. Obrigações do Cliente. Sem prejuízo das demais obrigações previstas nestes Termos e Condições e no respectivo Anexo, o Cliente obriga-se a:

(i) cumprir todas as obrigações que lhe competem nos termos destes Termos e Condições e do respectivo Anexo, bem como do Termo de Adesão e de documentos correlatos;

(ii) fornecer informações, documentos e dados completos, corretos e atualizados;

(iii) manter seus dados cadastrais permanentemente atualizados;

(iv) fornecer, sempre que solicitado pela Techfin e/ou pela Instituição Parceira, em até 24 (vinte e quatro) horas, informações e documentos adicionais necessários à prestação dos Serviços;

(v) utilizar os Serviços em conformidade com a legislação aplicável, as Regras Aplicáveis;

(vi) assegurar que seus Usuários observem as disposições destes Termos e Condições, de seu respectivo Anexo e do Termo de Adesão;

(vii) adotar medidas adequadas e suficientes para proteção de suas credenciais de acesso e dos ambientes tecnológicos utilizados para acesso à Plataforma;

(viii) comunicar imediatamente à Techfin qualquer uso indevido, suspeita de fraude, incidente de segurança ou acesso não autorizado relacionado aos Serviços;

(ix) respeitar os direitos de propriedade intelectual da Techfin e de terceiros relacionados aos Serviços, obrigando-se a não realizar engenharia reversa, não modificar, não traduzir, não recompilar, não decompilar e não distribuir, no todo ou em parte, a Plataforma, o Sistema ou qualquer sistema ou trabalho derivado a eles relacionado; e

(x) não utilizar a Plataforma, a Conta de Pagamento e/ou os Serviços para realizar ou facilitar transações ou atividades classificadas como de alto risco, irregulares ou ilegais.

6.2.1. O Cliente reconhece que o uso da Plataforma, dos Serviços e dos recursos tecnológicos disponibilizados pela Techfin ocorrerá por sua conta e risco, responsabilizando-se pelos atos praticados por seus Usuários, representantes e prepostos.
6.2.2.

6.2.3. O Cliente obriga-se a cooperar com a Techfin e com as Instituições Parceiras sempre que necessário para a disponibilização, manutenção, regularização ou encerramento dos Serviços.

7. REMUNERAÇÃO

7.1. A remuneração aplicável ao Serviço será aquela prevista no Termo de Adesão e em seus documentos correlatos.

7.2. Em relação aos serviços financeiros prestados pelas Instituições Parceiras, todas as eventuais tarifas, comissões ou quaisquer outras formas de remuneração serão de responsabilidade exclusiva da respectiva Instituição Parceira nos termos da regulamentação aplicável, não realizando a Techfin, em nome próprio, qualquer cobrança relacionada ao fornecimento de tais serviços do Cliente.

7.3. O Cliente reconhece e concorda que a remuneração devida à Techfin nos termos da Cláusula 7.1 tem como fato gerador exclusivamente a prestação dos serviços tecnológicos e operacionais por ela disponibilizados, incluindo, sem limitação, o processamento de informações e movimentações, a

integração sistêmica, o registro e conciliação automática de movimentações e a disponibilização da Plataforma para consulta, gestão e acompanhamento das operações, não se confundindo com qualquer tarifa, comissão ou remuneração referente aos serviços financeiros e de pagamento prestados pela Instituição Parceira.

8. DECLARAÇÕES E GARANTIAS

8.1. Declarações e Garantias da Techfin. A Techfin declara e garante ao Cliente que:

(i) é sociedade devidamente constituída e validamente existente de acordo com as leis da República Federativa do Brasil;

(ii) possui os poderes necessários para celebrar estes Termos e Condições e cumprir as obrigações nele previstas;

(iii) prestará os Serviços de acordo com os termos destes Termos e Condições, do respectivo Anexo e da legislação aplicável à sua atuação; e

(iv) adotará medidas compatíveis com a natureza dos Serviços para proteção da Plataforma, das informações sob sua responsabilidade e dos ambientes tecnológicos por ela disponibilizados.

8.2. O Cliente reconhece e concorda que determinados Serviços dependem da atuação das Instituições Parceiras e que a disponibilização, manutenção ou utilização de tais Serviços poderá estar sujeita ao atendimento de requisitos cadastrais, regulatórios, operacionais e de elegibilidade definidos por tais Instituições Parceiras e pela regulamentação aplicável.

9. INADIMPLEMENTO DAS OBRIGAÇÕES

9.1. Em caso de inadimplemento, pelo Cliente, de qualquer das obrigações previstas nos instrumentos contratuais, nestes Termos e Condições, no respectivo Anexo, no Termo de Adesão e em seus documentos correlatos ou nas Regras Aplicáveis, a Techfin ficará expressamente autorizada, independentemente de aviso prévio ou qualquer outra providência judicial ou extrajudicial, observada a legislação aplicável e os prazos eventualmente exigidos pela regulamentação aplicável, a:

(i) suspender, limitar ou restringir o acesso do Cliente à Plataforma e aos Serviços;

(ii) suspender a disponibilização de determinados Serviços até que seja sanado o respectivo descumprimento;

(iii) solicitar às Instituições Parceiras a adoção das medidas operacionais cabíveis em relação aos Serviços por elas prestados, observadas as respectivas competências e a legislação aplicável;

(iv) exigir o envio de informações, documentos ou esclarecimentos adicionais relacionados ao fato que deu origem ao descumprimento;

(v) recusar a execução de comandos, instruções, solicitações ou operações que possam representar descumprimento da legislação aplicável, das Regras Aplicáveis, destes Termos e Condições ou do respectivo Anexo; e

(vi) exercer os demais direitos previstos nestes Termos e Condições, no respectivo Anexo e na legislação aplicável.

9.2. Sem prejuízo do disposto na Cláusula 9.1 acima e nos instrumentos contratuais, a Techfin poderá suspender por tempo indeterminado a disponibilização dos Serviços sempre que:

(i) identificar indícios de fraude, tentativa de fraude, uso indevido dos Serviços ou utilização em desacordo com a legislação aplicável;

(ii) verificar inconsistências cadastrais, documentais ou operacionais relacionadas ao Cliente e/ou seus representantes e Usuários;

(iii) o Cliente deixar de fornecer informações, documentos ou esclarecimentos solicitados pela Techfin ou pelas Instituições Parceiras dentro do prazo solicitado; ou

(iv) a suspensão for necessária para atendimento de determinação judicial, administrativa, regulatória ou de qualquer autoridade competente.

9.3. A adoção das medidas previstas nesta Cláusula não afastará a responsabilidade do Cliente pelo cumprimento das obrigações assumidas nos instrumentos contratuais, nestes Termos e Condições, no respectivo Anexo, no Termo de Adesão e nos seus documentos correlatos.

9.4. O restabelecimento dos Serviços poderá ficar condicionado, a exclusivo critério da Techfin e/ou da Instituição Parceira, à comprovação, pelo Cliente, da regularização da situação que motivou a suspensão, bem como ao atendimento dos requisitos operacionais, cadastrais, legais e regulatórios aplicáveis.

10. INDENIZAÇÃO

10.1. A Techfin será responsável somente por danos diretos comprovados (ficando expressamente excluída qualquer responsabilidade por danos indiretos, consequenciais, lucros cessantes, perda de receitas, perda de negócios, perda de oportunidade ou danos similares) e, exceto nas hipóteses de comprovados dolo ou fraude da Techfin, a responsabilidade total e agregada da Techfin, em qualquer hipótese de indenização nos termos destes Termos e Condições e/ou no Termo de Adesão, ficará limitada ao montante efetivamente pago pelo Cliente à Techfin nos 12 (doze) meses imediatamente anteriores ao evento que deu origem à respectiva reclamação.

10.2. O Cliente obriga-se a indenizar e manter a Techfin, suas Afiliadas e respectivos administradores, empregados, representantes e prepostos ("Partes Indenizáveis") indenes de quaisquer perdas por eles sofridas em decorrência ou relacionadas a:

(i) qualquer falsidade, omissão, erro, incompletude ou inexatidão de qualquer documento, informação ou declaração fornecida pelo Cliente, seus Usuários ou representantes;

(ii) qualquer descumprimento de obrigação assumida pelo Cliente nestes Termos e Condições, no respectivo Anexo, no Termo de Adesão ou nas Regras Aplicáveis;

(iii) utilização dos Serviços em desacordo com a legislação aplicável, estes Termos e Condições, o respectivo Anexo, o Termo de Adesão ou as Regras Aplicáveis;

(iv) atos, fatos, omissões, instruções, comandos ou solicitações do Cliente, de seus Usuários, representantes, prepostos ou terceiros sob sua responsabilidade;

(v) violação, pelo Cliente, da legislação aplicável; ou

(vi) reclamações, processos, procedimentos administrativos ou judiciais formulados por terceiros em decorrência de atos ou omissões imputáveis ao Cliente.

10.3. Sem prejuízo do disposto na Cláusula 10.2 acima, o Cliente obriga-se a encaminhar à Techfin, tão logo solicitado, todas as informações, documentos e esclarecimentos necessários à elaboração de defesa, resposta ou manifestação no âmbito de qualquer reclamação, procedimento administrativo, investigação ou demanda relacionada aos Serviços e que decorra de ato, fato ou omissão imputável ao Cliente.

10.4. O montante a ser indenizado à Parte Indenizável deverá incluir todos os tributos, contribuições e demais encargos eventualmente incidentes sobre a respectiva indenização, fazendo-se o devido *gross-up*, de modo que a Parte Indenizável receba, líquida, a integralidade das Perdas cuja indenização lhe seja devida nos termos destes Termos e Condições.

10.5. As medidas previstas nesta Cláusula constituem os mecanismos de indenização aplicáveis às Perdas decorrentes destes Termos e Condições, permanecendo em pleno vigor e efeito após sua rescisão, pelo prazo prescricional aplicável às respectivas pretensões.

11. PRAZO DE VIGÊNCIA DOS SERVIÇOS E RESCISÃO

11.1. O prazo de vigência dos Serviços será estabelecido nos respectivos Termos de Adesão.

11.2. O Cliente poderá rescindir o Termo de Adesão a qualquer tempo, mediante comunicação prévia por escrito à Techfin com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, observados os procedimentos estabelecidos no respectivo Termo de Adesão.

11.3. Sem prejuízo das demais hipóteses previstas nestes Termos e Condições ou na legislação aplicável, a Techfin poderá rescindir imediatamente estes Termos e Condições, independentemente de aviso prévio, caso:

(i) o Cliente descumpra qualquer obrigação prevista nestes Termos e Condições e respectivo Anexo;

(ii) o Cliente utilize os Serviços em desacordo com as Regras Aplicáveis; ou

(iii) a manutenção da relação contratual possa resultar em violação à legislação aplicável ou às Regras Aplicáveis.

11.4. A relação contratual estabelecida entre a Techfin e o Cliente nos termos dos presentes Termos e Condições, do respectivo Anexo, e do Termo de Adesão, independentemente de notificação prévia, caso ocorra:

(i) o requerimento ou decretação de falência, liquidação, dissolução, recuperação judicial ou recuperação extrajudicial da Techfin ou do Cliente, observado o disposto na legislação aplicável; ou

(ii) a proibição, por autoridade competente, da prestação ou utilização dos Serviços objeto destes Termos e Condições.

11.5. A Techfin poderá suspender ou encerrar a disponibilização de determinados Serviços sempre que tal medida for exigida por determinação legal, regulatória ou pela Instituição Parceira responsável pela prestação do respectivo Serviço ou, ainda, por decisão estratégica comercial.

11.6. A rescisão destes Termos e Condições e/ou do Termo de Adesão não prejudicará:

(i) os direitos e obrigações constituídos durante sua vigência;

(ii) as obrigações de pagamento eventualmente pendentes;

(iii) as obrigações de confidencialidade;

(iv) as obrigações de proteção de dados pessoais;

(v) as obrigações de indenização; e

(vi) quaisquer outras disposições que, por sua natureza, devam sobreviver ao término destes Termos e Condições.

11.7. A rescisão do Termo de Adesão implicará o encerramento da prestação do Serviço ao Cliente, observadas as disposições de sobrevivência previstas nestes Termos e Condições.

11.8. Em caso de encerramento, por qualquer motivo, da relação contratual entre a Techfin e a Instituição Parceira responsável pela prestação de determinado serviço financeiro, a Techfin comunicará o Cliente sobre a continuidade ou não da prestação do respectivo Serviço, esclarecendo as consequências aplicáveis, sendo assegurado ao Cliente o direito de optar por encerrar seu relacionamento, conforme o caso, com a Techfin e/ou com a Instituição Parceira, observados os respectivos instrumentos contratuais, a legislação e regulamentação aplicáveis.

11.9. A Techfin poderá descontinuar os presentes Termos e Condições ou qualquer Serviço a qualquer tempo, mediante comunicação prévia aos Clientes com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

12. CONFIDENCIALIDADE

12.1. O termo "Informações Confidenciais", para os fins dos presentes Termos e Condições, compreenderá todas as informações divulgadas no âmbito dos Serviços, verbalmente ou por escrito, mesmo que quaisquer dessas informações não estejam identificadas como tal ou assinaladas como "Confidencial", "Reservada" ou por designação de conotação semelhante, exceto quando as informações:

(i) forem ou se tornarem de conhecimento público sem violação destes Termos e Condições;

(ii) tiverem sido disponibilizadas à Parte receptora sem caráter de confidencialidade antes de sua divulgação pela Parte divulgadora;

(iii) forem ou se tornarem disponíveis à Parte receptora por fonte legítima que não esteja sujeita a obrigação de confidencialidade; ou

(iv) forem desenvolvidas independentemente pela Parte receptora, sem utilização das Informações Confidenciais.

12.2. A Techfin e o Cliente, cada qual, comprometem-se a manter em sigilo todas as Informações Confidenciais a que tiverem acesso em razão destes Termos e Condições, abstendo-se de divulgá-las a terceiros sem o consentimento prévio e por escrito da parte divulgadora, exceto para suas Afiliadas, administradores, empregados, representantes, consultores e prestadores de serviço que necessitem conhecê-las para os fins destes Termos e Condições.

12.3. A Techfin e o Cliente, cada qual, deverá:

(i) assegurar que seus administradores, empregados, representantes, consultores, prestadores de serviço e Afiliadas observem as obrigações previstas nesta Cláusula; e

(ii) responder por quaisquer atos praticados por tais pessoas em violação às obrigações de confidencialidade previstas nestes Termos e Condições.

12.4. As obrigações de confidencialidade previstas nesta Cláusula permanecerão vigentes durante toda a vigência destes Termos e Condições e por 5 (cinco) anos contados de seu término.

12.5. Caso a Techfin, o Cliente ou quaisquer de seus Representantes sejam obrigados a divulgar Informações Confidenciais em razão de legislação aplicável, decisão judicial, administrativa ou regulatória, deverão, sempre que permitido pela legislação aplicável, comunicar tal fato à parte titular das informações, com antecedência razoável, para que esta possa adotar as medidas que entender cabíveis.

12.6. Não obstante as disposições desta Cláusula, a Techfin poderá compartilhar Informações Confidenciais com as Instituições Parceiras, fornecedores, subcontratados e demais terceiros envolvidos na prestação dos Serviços, desde que tal compartilhamento seja necessário à disponibilização, operacionalização, manutenção ou encerramento dos Serviços e que tais terceiros estejam sujeitos a obrigações de confidencialidade não menos protetivas do que aquelas previstas nestes Termos e Condições.

13. LEGISLAÇÃO ANTICORRUPÇÃO

13.1. A Techfin e o Cliente declaram e garantem que, direta ou indiretamente, por si, suas Afiliadas, administradores, empregados, representantes, prepostos, fornecedores e subcontratados, quando atuando em seu nome no âmbito destes Termos e Condições:

(i) cumprem e continuarão cumprindo toda a legislação aplicável relacionada ao combate à corrupção, lavagem de dinheiro, financiamento do terrorismo e demais ilícitos contra a Administração Pública, incluindo, sem limitação, a Lei nº 12.846, de 1º de agosto de 2013;

(ii) não praticaram, não praticam e não praticarão qualquer ato que possa resultar em violação da legislação referida no item (i) acima;

(iii) não ofereceram, prometeram, autorizaram, solicitaram ou receberam, nem oferecerão, prometerão, autorizarão, solicitarão ou receberão vantagem indevida, benefício indevido, pagamento impróprio ou qualquer outra forma de favorecimento em relação a agente público ou terceiro relacionado à execução destes Termos e Condições.

13.2. O Cliente compromete-se a comunicar imediatamente à Techfin acerca de qualquer investigação, procedimento administrativo, processo judicial ou qualquer fato relevante relacionado a eventual violação das obrigações previstas nesta Cláusula e que possa impactar a execução destes Termos e Condições.

13.3. O descumprimento das disposições desta Cláusula constituirá infração contratual grave e autorizará a Techfin a rescindir imediatamente os presentes Termos e Condições e o respectivo Anexo, sem prejuízo das perdas e danos cabíveis.

14. MONITORAMENTO TRANSACIONAL E ANTIFRAUDE

14.1. A Techfin e/ou a Instituição Parceira poderão, a qualquer tempo, monitorar a utilização do Serviço, da Conta de Pagamento e as transações realizadas pelo Cliente, bem como solicitar informações, documentos e esclarecimentos adicionais que se façam necessários para fins cadastrais, operacionais, de segurança, prevenção à fraude, prevenção à lavagem de dinheiro, combate ao financiamento do terrorismo, cumprimento de obrigações legais e regulatórias ou exercício regular de direitos, conforme estabelecido no Anexo ao presente T&C.

14.2. O Cliente reconhece e concorda que as informações, documentos e registros relacionados ao Serviço poderão ser compartilhados pela Techfin e/ou pela Instituição Parceira com prestadores de serviços, parceiros operacionais, *bureaus* de validação, autoridades governamentais, reguladores, órgãos de fiscalização, autoridades judiciais, administrativas ou policiais e demais terceiros quando necessário para a prestação do Serviço, atendimento de obrigações legais ou regulatórias, prevenção e investigação de fraudes ou ilícitos, atendimento de solicitações de autoridades competentes ou exercício regular de direitos.

14.3. O Cliente declara estar ciente e autoriza que a Techfin e/ou a Instituição Parceira compartilhem, recebam, consultem e tratem dados, informações e registros relacionados a indícios, tentativas ou ocorrências de fraude envolvendo o Cliente, seus representantes, usuários ou transações realizadas no âmbito do Serviço, junto a outras instituições financeiras, instituições de pagamento e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil, para fins de prevenção e combate a fraudes, segurança do Sistema Financeiro Nacional, proteção dos participantes do mercado e cumprimento da regulamentação aplicável.

14.4. O não fornecimento das informações solicitadas, a identificação de inconsistências ou a necessidade de realização de verificações adicionais poderá resultar na limitação, suspensão, bloqueio ou encerramento do Serviço e da Conta de Pagamento, nos termos da regulamentação aplicável e do Anexo a este T&C.

15. SUBCONTRATAÇÃO

15.1. A Techfin poderá subcontratar os Serviços objeto destes Termos e Condições.

16. DADOS PESSOAIS E PRIVACIDADE

16.1. As Partes comprometem-se a cumprir a legislação aplicável relativa à proteção de dados pessoais, incluindo, sem limitação, a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 ("LGPD"), bem como quaisquer normas e regulamentações aplicáveis editadas pelas autoridades competentes.

16.2. Em caso de incidente de segurança que envolva o vazamento, alteração indevida, destruição, perda ou acesso não autorizado a Dados Pessoais tratados no âmbito destes Termos e Condições, a Parte afetada deverá comunicar tal fato à outra Parte em até 24 (vinte e quatro) horas da respectiva ciência, fornecendo, em até 72 (setenta e duas) horas, relatório com a natureza do incidente, as categorias e o volume aproximado de Dados Pessoais afetados, os titulares envolvidos e as medidas adotadas para mitigação e correção dos riscos, nos termos do artigo 48 da LGPD.

17. MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO DE DADOS E INFORMAÇÕES

17.1. O Cliente reconhece e concorda que a Techfin, a Instituição Parceira, seus prestadores de serviço e demais terceiros envolvidos na prestação do Serviço poderão armazenar, manter, tratar, registrar e conservar dados cadastrais, societários, financeiros, transacionais, operacionais, documentos, registros eletrônicos, históricos de movimentação, evidências de autenticação, comunicações e demais informações relacionadas ao Serviço, à Plataforma e à Conta de Pagamento.

17.2. A manutenção das informações poderá ocorrer durante toda a vigência da relação contratual e após seu término, pelo prazo exigido ou permitido pela legislação aplicável, pela regulamentação editada pelo Banco Central do Brasil, Conselho Monetário Nacional, Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF), Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e demais autoridades competentes, bem como para exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos, arbitrais ou regulatórios.

17.3. O encerramento da Conta de Pagamento, do Serviço ou da relação contratual entre as Partes não implicará a exclusão imediata das informações mantidas pela Techfin, pela Instituição Parceira ou por terceiros legalmente autorizados, permanecendo tais informações armazenadas pelo período necessário ao cumprimento de obrigações legais, regulatórias, contratuais, de auditoria, prevenção à fraude, prevenção à lavagem de dinheiro, financiamento do terrorismo, segurança da informação e exercício regular de direitos.

17.4. O Cliente autoriza expressamente que:

(i) os registros, *logs*, trilhas de auditoria, evidências eletrônicas, registros de autenticação, arquivos sistêmicos, gravações de comunicação e demais elementos de comprovação produzidos no âmbito da utilização do Serviço sejam preservados e utilizados como meio de prova, observada a legislação aplicável;

(ii) a Techfin, suas Afiliadas e a Instituição Parceira, a qualquer tempo, inclusive após o encerramento destes T&C, a consultar todas e quaisquer informações a seu respeito constantes do Sistema de Informações de Crédito do Banco Central do Brasil ("SCR"); e

(iii) as consultas ao SCR sejam realizadas unicamente com base na presente autorização; bem como que a Techfin e suas Afiliadas troquem informações coletadas no SCR entre si, sem necessidade de prévia comunicação ou autorização adicional para este fim.

18. DISPOSIÇÕES GERAIS

18.1. Notificações. Qualquer aviso, notificação, solicitação ou comunicação relativa aos presentes Termos e Condições, bem como qualquer comunicação envolvendo a Techfin e o Cliente, inclusive para prestar ou receber informações, deverá ser enviado por carta (com aviso de recebimento) ou e-mail (com

confirmação eletrônica de entrega), para os respectivos representantes, localizados nos endereços indicados a seguir:

(i) Se para a Techfin:

TOTVS TECHFIN S.A.
Avenida Braz Leme, nº 1.000, Bloco B, 3º andar
Casa Verde, São Paulo/SP
CEP 02511-000
At.: Departamento de Atendimento e, se envolver questões legais, ao Departamento Jurídico
E-mail: suporte.techfin@totvstechfin.com.br e, se envolver questões legais, ao juridico@techfin.com.br

(ii) Se para o Cliente: nos endereços e canais indicados no respectivo Termo de Adesão.

18.1.1. O Cliente deverá prontamente informar eventuais alterações de seus dados de contato, mediante comunicação feita à Techfin na forma prevista nesta Cláusula, sob pena de as notificações, avisos ou comunicações enviadas aos endereços cadastrados no respectivo Termo de Adesão serem consideradas devidamente entregues.

18.1.2. Não obstante o previsto na Cláusula 17.1 acima, todas as solicitações, instruções, comunicações e notificações relacionadas aos Serviços poderão ser realizadas por meio da Plataforma e/ou dos demais canais disponibilizados pela Techfin, observadas as disposições destes Termos e Condições e do respectivo Termo de Adesão.

18.2. Acordo Integral. Os presentes Termos e Condições, em conjunto com o respectivo Anexo, Termo de Adesão e demais documentos neles referidos, constituem a totalidade dos termos aplicáveis à relação entre a Techfin e o Cliente relativamente ao seu objeto e substituem todos os acordos, entendimentos, declarações ou garantias, negociações e discussões anteriores, verbais ou por escrito, entre a Techfin e o Cliente com relação às matérias aqui contidas.

18.3. Renúncia. Nenhuma renúncia pela Techfin ou pelo Cliente a qualquer termo ou disposição destes Termos e Condições ou a qualquer descumprimento destes Termos e Condições deverá afetar o direito da Techfin ou do Cliente de posteriormente exigir o cumprimento de tal termo ou disposição ou de exercer qualquer direito ou recurso na hipótese de qualquer outro descumprimento, seja ou não semelhante.

18.4. Tolerância. Nenhuma omissão, concessão ou tolerância da Techfin ou do Cliente em relação ao exercício dos direitos concedidos nos termos destes Termos e Condições constituirá uma renúncia a tais direitos, nem isso prejudicará a Techfin ou o Cliente no exercício deles em qualquer momento.

18.5. Alterações. A Techfin reserva-se o direito de alterar, modificar, complementar ou substituir os presentes Termos e Condições, a qualquer tempo, mediante publicação da versão atualizada na Plataforma ou nos demais canais disponibilizados pela Techfin. Salvo se de outra forma exigido pela legislação aplicável ou expressamente indicado pela Techfin, as alterações passarão a produzir efeitos a partir da data de sua publicação.

18.6. Validade. Os presentes Termos e Condições entrarão em vigor na data de sua publicação pela Techfin e permanecerão válidos e aplicáveis enquanto estiverem disponibilizados pela Techfin.

18.7. Cessão. As obrigações e direitos dos presentes Termos e Condições não podem ser cedidos ou transferidos no todo ou em parte pelo Cliente (tampouco sua respectiva posição contratual), sem o consentimento prévio, por escrito, da Techfin, observado que os presentes Termos e Condições poderão ser cedidos, no todo ou em parte, pela Techfin para qualquer de suas Afiliadas, independentemente do consentimento prévio do Cliente.

18.8. Open Finance. Quando aplicável, os serviços relacionados ao ecossistema Open Finance observarão a regulamentação vigente e dependerão das autorizações e consentimentos exigidos para o compartilhamento de dados, iniciação de transações de pagamento e demais funcionalidades disponibilizadas.

18.8.1. O Cliente reconhece que os dados compartilhados no âmbito do Open Finance somente serão acessados e utilizados nos limites dos consentimentos concedidos, podendo determinadas funcionalidades ser suspensas ou indisponibilizadas em razão da ausência, revogação ou expiração dos consentimentos necessários.

18.9. Divisibilidade das Disposições. Se qualquer disposição destes Termos e Condições for considerada nula, anulável, inválida ou inoperante, nenhuma outra disposição destes Termos e Condições será afetada como consequência e, da mesma forma, as demais disposições destes Termos e Condições deverão permanecer em total vigor e efeito como se tal disposição nula, anulável, inválida ou inoperante não tivesse sido aqui incluída. Se qualquer disposição destes Termos e Condições, ou aplicação resultante deste a qualquer Pessoa ou circunstância, tornar-se inválida ou inexequível, uma disposição equivalente e conveniente será, portanto, substituída para continuar, até onde seja válido e exequível, a intenção e objetivo de tal disposição inválida ou inexequível.

18.10. Efeito Vinculante. Os presentes Termos e Condições são vinculantes e obrigam a Techfin e o Cliente, bem como seus respectivos sucessores e cessionários autorizados. Nada nestes Termos e Condições tem a intenção de conferir a qualquer outra Pessoa qualquer direito ou remédio jurídico em decorrência ou por força destes Termos e Condições.

18.11. Compensação. A Techfin poderá compensar quaisquer valores que sejam devidos pelo Cliente à Techfin em decorrência dos serviços tecnológicos e operacionais prestados sob estes Termos e Condições com créditos que o Cliente possua junto às Instituições Parceiras em razão dos Serviços, desde que possível na forma da legislação aplicável. Para viabilizar a compensação prevista nesta Cláusula, o Cliente autoriza expressamente, por meio da adesão aos presentes Termos e Condições, que as Instituições Parceiras realizem o débito de saldos mantidos pelo Cliente na Conta de Pagamento ou em quaisquer outras contas de titularidade do Cliente junto às Instituições Parceiras.

18.12. Ausência de Exclusividade. Não existe qualquer exclusividade entre a Techfin e o Cliente, podendo a Techfin prestar serviços idênticos ou semelhantes aos Serviços para quaisquer terceiros.

18.13. Título Executivo e Execução Específica. Os presentes Termos e Condições, em conjunto com o respectivo Termo de Adesão, constituem título executivo extrajudicial e, sem prejuízo de outros recursos nos termos destes Termos e Condições, as disposições e obrigações aqui assumidas comportam execução específica, nos termos do Código de Processo Civil, uma vez que eventuais perdas e danos podem não satisfazer adequadamente o direito da Techfin ou do Cliente. A execução específica não deverá ser considerada como remédio exclusivo para o inadimplemento destes Termos e Condições, mas tão somente um recurso adicional a outros remédios disponíveis, observados os limites neles previstos.

18.14. Multa e Mora. Exceto se de outra forma previsto nestes Termos e Condições, em caso de atraso no adimplemento de qualquer obrigação pecuniária pelo Cliente, este ficará sujeito ao pagamento de multa não compensatória de 2% (dois por cento) do valor da respectiva obrigação pecuniária, acrescida de juros moratórios de 1% (um por cento) ao mês, calculados *pro rata temporis* entre a data do vencimento e a data do efetivo pagamento.

18.15. Lei de Regência. Este instrumento será regido e interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

18.16. Resolução de Conflitos. Fica eleito o foro da Comarca da Capital do Estado de São Paulo para dirimir todas e quaisquer controvérsias oriundas ou resultantes dos presentes Termos e Condições, com renúncia a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja.

ANEXO I
Conta+ Techfin

A prestação do Serviço compreende a disponibilização, ao Cliente, pela Celcoin por intermédio da Techfin, de conta de pagamento de titularidade do Cliente ("Conta de Pagamento"), bem como sua utilização de forma integrada ao Sistema, permitindo a centralização e gestão unificada das operações financeiras e dos registros contábeis e operacionais do Cliente.

1. O Cliente declara estar ciente e concordar que a Conta de Pagamento será aberta diretamente na instituição de pagamento parceira denominada **CELCOIN INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 13.935.893/0001-09 ("Celcoin"), a qual atua nos termos da regulamentação aplicável e conforme disciplinado nos T&C, contratada pela Techfin para prestação da solução tecnológica de BaaS, que contempla os procedimentos de abertura e gerenciamento de contas de pagamento, emissão de moeda eletrônica e serviços de processamento e liquidação de pagamentos.

1.1 Consequentemente, a Techfin atua exclusivamente como provedora dos serviços tecnológicos e operacionais relacionados ao Serviço, não atuando em nome da Celcoin para a prestação dos serviços financeiros relacionados à Conta de Pagamento, nem como instituição financeira ou instituição de pagamento autorizada a funcionar pelo Banco Central do Brasil. A Techfin não será responsável por atos, omissões, indisponibilidades, interrupções, recusas, retenções, bloqueios, cancelamentos, devoluções de recursos, falhas operacionais ou quaisquer outros eventos relacionados à prestação dos serviços financeiros executados pela Celcoin, ressalvada a responsabilidade da Techfin pelos serviços tecnológicos e operacionais por ela diretamente disponibilizados nos termos dos T&C e deste Termo.

1.2 O Cliente reconhece e concorda que a Celcoin é a instituição responsável pela abertura, manutenção, processamento e gestão da Conta de Pagamento, bem como pelo processamento, liquidação e gestão das transações e movimentações financeiras realizadas no âmbito do Serviço, declarando que leu, compreendeu e aceitou integralmente os termos e condições aplicáveis à Conta de Pagamento da Celcoin, conforme aplicável.

1.3 O Cliente declara estar ciente e concordar que todos os dados fornecidos para abertura e manutenção da Conta de Pagamento serão utilizados pela Celcoin apenas para o cumprimento da relação contratual firmada com a Techfin e dos deveres advindos da regulamentação vigente, sempre em observância à legislação que versa sobre proteção de dados e segurança da informação. A Celcoin poderá, a qualquer momento, solicitar informações complementares para fins legais e regulatórios.

2. Sem prejuízo de outras funcionalidades previstas nos T&C, o Serviço compreende, de forma integrada:

a) serviços financeiros de conta de pagamento, prestados pela Celcoin, incluindo, sem limitação, a abertura, manutenção e gestão da Conta de Pagamento junto à Celcoin e a realização e recebimento de transações financeiras; e

b) serviços tecnológicos e operacionais, prestados pela Techfin, incluindo, sem limitação, o processamento, integração sistêmica, registro e conciliação automática das movimentações financeiras no Sistema, bem como a disponibilização de interface digital, integrada ao Sistema, para consulta, gestão e acompanhamento das transações ("Plataforma").

2.1 O Serviço é prestado de forma integrada e coordenada entre a Techfin e a Celcoin, cabendo a cada uma o cumprimento de suas respectivas atribuições, conforme estabelecido nos T&C e na regulamentação aplicável.

2.2 As transações realizadas através da Conta de Pagamento no âmbito da prestação do Serviço observarão a estrutura operacional prevista na regulamentação aplicável, nos T&C e no Termo de Adesão, sendo processadas exclusivamente por meio de Conta de Pagamento de titularidade do Cliente, vedada a utilização de mecanismos que impliquem segregação inadequada ou concentração de recursos em contas de terceiros.

2.3 A Celcoin não está autorizada a realizar qualquer tipo de compensação, retenção ou débito que afete o saldo da Conta de Pagamento, exceto nas hipóteses relacionadas ao Mecanismo Especial de Devolução (MED) e demais hipóteses expressamente autorizadas pelo Cliente, previstas na regulamentação aplicável e/ou nos T&C.

3. Dado o escopo dos Serviços, o Cliente poderá realizar transações de pagamento por meio da Conta de Pagamento, observadas as funcionalidades disponibilizadas pela Techfin e/ou pela Celcoin, bem como as condições previstas no Termo de Adesão, nos T&C e na regulamentação aplicável.

3.1 O Cliente reconhece e concorda que a realização de operações por meio do Pix estará sujeita às regras do Banco Central do Brasil, da Celcoin e dos demais participantes do arranjo Pix.

3.2 O Cliente poderá cadastrar, alterar, portar, reivindicar a posse e excluir chaves Pix, observados os procedimentos estabelecidos pela Celcoin e pela regulamentação aplicável.

3.3 **A Celcoin poderá, a qualquer momento, recusar, bloquear, suspender, cancelar ou submeter à análise determinadas transações, sempre que necessário para atendimento da legislação aplicável, da regulamentação do Banco Central do Brasil, das regras do Pix, de medidas de prevenção à fraude, prevenção à lavagem de dinheiro e combate ao financiamento do terrorismo**.

3.4 O Cliente reconhece e concorda que determinadas transações poderão ficar sujeitas a procedimentos de análise adicional, retenção temporária, bloqueio cautelar, devolução de recursos e demais mecanismos previstos na regulamentação aplicável, incluindo aqueles relacionados ao Mecanismo Especial de Devolução ("MED").

3.5 A Techfin não será responsável por bloqueios, retenções, recusas, cancelamentos ou devoluções de transações determinados pela Celcoin, por autoridades competentes ou exigidos pela regulamentação aplicável.

4. O Cliente reconhece e concorda que a Techfin e a Celcoin poderão adotar procedimentos de monitoramento, validação, análise e controle relacionados à utilização do Serviço, da Plataforma e da Conta de Pagamento, com a finalidade de prevenir fraudes, incidentes de segurança, lavagem de dinheiro, financiamento do terrorismo e demais ilícitos.

4.1. A Techfin e/ou a Celcoin poderão solicitar ao Cliente, a qualquer momento, informações, documentos ou esclarecimentos complementares relacionados à utilização do Serviço, às transações realizadas ou aos recursos movimentados por meio da Conta de Pagamento.

4.2. O Cliente reconhece e concorda que a Techfin e/ou a Celcoin poderão solicitar informações e documentação adicionais para fins de validação cadastral, monitoramento de transações, prevenção à fraude, prevenção à lavagem de dinheiro e atendimento de exigências regulatórias.

4.3. O não fornecimento das informações, documentos ou esclarecimentos solicitados pela Techfin ou pela Celcoin poderá resultar na suspensão, limitação ou bloqueio da utilização do Serviço e da Conta de Pagamento.

4.4. O Cliente obriga-se a observar as regras aplicáveis ao MED, cooperando com a Techfin, com a Celcoin e com as demais Instituições Parceiras nos procedimentos de análise, investigação, apuração e tratamento de ocorrências relacionadas ao MED, comprometendo-se a fornecer tempestivamente os documentos, informações e esclarecimentos que lhe forem solicitados.

4.5. O Cliente deverá comunicar à Techfin imediatamente qualquer ocorrência, contestação, indício de fraude, bloqueio, devolução de recursos ou qualquer outro evento relevante relacionado a procedimento de MED envolvendo transações realizadas por meio da Conta de Pagamento.

4.6. O Cliente deverá comunicar imediatamente à Techfin qualquer transação não reconhecida, utilização indevida da Conta de Pagamento ou suspeita de fraude de que venha a ter conhecimento.

4.7. A Techfin e/ou a Celcoin poderão suspender, limitar, bloquear ou restringir a utilização do Serviço, da Plataforma ou da Conta de Pagamento sempre que:

a. identificarem indícios de fraude, tentativa de fraude ou utilização indevida do Serviço;

b. verificarem inconsistências cadastrais, documentais ou operacionais relacionadas ao Cliente;

c. o Cliente deixar de fornecer informações, documentos ou esclarecimentos solicitados nos prazos estabelecidos;

d. a medida for necessária para atendimento da legislação aplicável, da regulamentação do Banco Central do Brasil, de determinação judicial, administrativa ou regulatória;

e. a utilização do Serviço puder representar risco operacional, regulatório, financeiro ou reputacional para a Techfin, a Celcoin ou terceiros;

f. a Conta de Pagamento permanecer inativa e sem saldo por período superior a 12 (doze) meses consecutivos; ou

g. existirem restrições de crédito ou qualquer ordem judicial, administrativa ou de autoridade competente relacionada ao Cliente que possa impactar a operação da Conta de Pagamento.

4.8. A Celcoin poderá bloquear total ou parcialmente recursos mantidos na Conta de Pagamento para cumprimento de determinação judicial, administrativa ou de autoridade competente, observada a regulamentação aplicável.

4.9. O Cliente reconhece e concorda que as medidas de segurança previstas poderão ser adotadas de forma preventiva e independentemente de aviso prévio sempre que exigido pela regulamentação aplicável ou necessário para mitigação de riscos de fraude, segurança ou conformidade regulatória, não sendo devida qualquer indenização ao Cliente em razão da adoção de tais medidas, ressalvadas as hipóteses de dolo ou fraude da Techfin ou da Celcoin.

4.10. A suspensão, limitação, bloqueio ou restrição da utilização do Serviço não afasta a obrigação do Cliente de cumprir as obrigações previstas neste Termo, nos T&C e na legislação aplicável.

4.11. O Cliente reconhece e concorda que a Techfin e/ou a Celcoin poderão comunicar ao Banco Central do Brasil, ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras ("COAF") ou a outras autoridades competentes, nos termos da legislação aplicável, as operações que possam configurar indícios de lavagem de dinheiro, financiamento do terrorismo ou outros ilícitos, nos termos da Lei nº 9.613/1998 e demais normas aplicáveis.